



Главным врачам государственных
учреждений здравоохранения

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191024, Санкт-Петербург, Невский пр., 113
Тел.: (812) 717-65-01, Факс: (812) 717-65-40
E-mail: sec.lokz@lenreg.ru

03.02.2014 № 6.3-12/14

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

Во исполнение п. 1.3. Решения Общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области от 28 января 2014 г. необходимо:

1. разместить на официальных сайтах и стендах с информацией медицинской организации образцы Анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях (прилагаются).

2. организовать ежеквартальное анкетирование пациентов по вопросам комфортности и доступности получения медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в объеме не менее 50 опрошенных по каждому направлению.

Заполненные анкеты направлять в Комитет по здравоохранению Ленинградской области не позднее 10 числа последнего месяца отчетного квартала по адресу: 191024, Санкт-Петербург, Невский пр., 113, или по адресу электронной почты: av_antropov@lenreg.ru.

По возникающим вопросам обращаться по телефону (813) 717 65 39.

Приложение: по тексту на 4 л. в 1 экз.

С уважением,
Председатель комитета

А.А.Лобжанидзе

А.В.Антропов
(812) 717 65 39